

2013 年 5 月心理咨询师三级 (职业道德、理论知识)真题

第一部分 职业道德 (第 1~25 题, 共 25 道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导: 该部分均为选择题, 每题均有四个备选项, 其中单项选择题只有一个选项是正确的, 多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题, 并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 则该题均不得分。

(一)单项选择题(第 1~8 题)

1. 马克思主义伦理学认为, 道德属于()。
A. 经济基础 B. 上层建筑 C. 管理体制 D. 自发现象
2. 下列说法中, 正确反映职业道德特征的是()。
A. 全行业的共同性 B. 利益无关性
C. 表现形式的多样性 D. 高度强制性
3. 社会主义职业道德建设的核心是()。
A. 坚持以人为本 B. 企业和谐发展
C. 尊重员工意愿 D. 为人民服务
4. 在职业活动内在的道德准则中, 对“勤勉”的正确理解是()。
A. 加班加点, 放弃休息, 努力工作
B. 即使不情愿工作, 也要服从上司的安排
C. 集中精力做好本职工作, 不三心二意
D. 不计时间, 不计成本地完成工作
5. 实施职业化管理靠的是()。
A. 制度 B. 直觉 C. 灵活应变 D. 领导示范
6. 下列关于职业技能层次性特点的理解, 正确的是()。
A. 实践中总是要求从业人员先学基础理论知识, 后掌握技能
B. 每一项技能操作总会有第一、第二的步骤和程序性要求
C. 只有按照层次性的要求去做, 才能真正掌握出色技能
D. 同一职业领域因工种的级别要求和技术含量不同而存在差异性
7. 对于从业人员来说, “学习”的伦理意义在于()。
A. 学习是获得技能、赢得丰厚收入的手段
B. 学习是自我发展和企业发展的有效途径
C. 学习是树立个人形象的最佳手段
D. 学习是获得上司赏识的一种手段
8. 《公民道德建设实施纲要》对从业人员提出的要求包括: 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和()。

- A. 奉献社会 B. 平等博爱
- C. 爱国创新 D. 包容厚德

(二)多项选择题(第 9~16 题)

9. 关于职业化管理, 正确的说法是()。
A. 通过职业化管理, 使从业人员在职业道德上符合要求
B. 通过职业化管理, 使工作流程和产品质量标准化
C. 虽然企业文化十分重要, 但不能作为职业化管理的内容
D. 职业化管理还包含着标准化和规范化的特征
10. 关于爱岗与敬业的关系, 正确的说法是()。
A. 即使不爱岗, 也要坚持敬业 B. 如果不爱岗, 就很难做到敬业
C. 把二者联系起来没有意义 D. 不敬业的人不可能做到爱岗
11. 下列属于“世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准”的是()。
A. 建立良好的人际关系
B. 了解工作的意义和目的, 自动自发地工作
C. 对自己的行为负责, 不找任何借口
D. 无论企业如何经营都忠诚地站在企业一边
12. 我国传统道德中的“诚”的含义包括()。
A. 自然万物的客观实在性 B. 对“天道”的真实反映
C. 忠于本心的待人接物的态度 D. 言行一致的品行
13. 根据“关于禁止商业贿赂行为的暂行规定”, 下列对“佣金”的理解, 正确的是()。
A. 佣金乃雇佣劳动所得, 凡佣金皆为合理收入
B. 佣金有一定数额限度要求, 只有较小数额的收入才可叫做佣金
C. 经营者购买、销售商品, 可以以明示方式给中间人佣金
D. 经营者和中间人给予和接受佣金的, 必须如实入账
14. 下列关于职业纪律的说法, 正确的是()。
A. 职业纪律是必要的, 但会扼杀创造力
B. 职业纪律关系到企业的生存和发展
C. 职业纪律适合自己就留下, 反之则离开
D. 职业纪律在本质上有利于个人成长和发展
15. 下列关于“节约”的说法中, 正确的是()。
A. 节约既是个人美德, 也是职业道德
B. 有钱人无需节约, 无钱人要加强节约
C. 节约是提高生产力的重要措施
D. 如今, 提倡节约不利于拉动内需
16. 下列关于职业道德规范“合作”的说法中, 正确的是()。
A. 在分工越来越细化的情况下, 不宜过分倡导合作
B. 合作不反对、排斥竞争, 倡导在合作中争先创优
C. 合作体现了团队精神, 有利于个人成长
D. 合作不可随波逐流, 需坚持原则和坚守底线

二、职业道德个人表现部分(第17~25题)

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。

17. 几名员工在车间里负责组装工作,具体任务是用螺丝、螺母等零件把分散的仪器变成一个整体。对于这些小部件安装的圈数、力度,公司都有明文规定。对于他们的下列做法,你赞同的是()。

- A. 甲总担心螺丝、螺母会松动,每一次他都会比规定的拧得更紧一些
- B. 乙总怀疑螺丝、螺母的耐受力有限,每一次他都会比规定的拧得松一些
- C. 丙按照规定拧紧螺丝、螺母,但总会不放心地用手试一试是否牢固
- D. 丁按照规定拧紧螺丝、螺母后,总是很放心地去组装下一个仪器

18. 某高科技制药公司委托中间人老张请一知名艺人为其产品做形象代言,围绕广告词,艺人、老张以及艺人的助理和妻子产生了分歧,对他们的说法,你赞同的是()。

- A. 艺人:“这广告词太夸张了,我不能瞎吹牛,否则太影响我的声誉了。”
- B. 老张:“我已经答应了制药公司,广告词就得这样说,否则就是不讲信用。”
- C. 助理:“反正合同约定了,一旦出了事儿,后果完全由他们制药公司负责。”
- D. 妻子:“做这事得问问心里是不是安生,药品可是人命关天的大事呀。”

19. 某企业招聘,面试中有一道必答题“你如何看待金钱”。不同应聘人员给出了不同回答。下列回答中,你认同的是()。

- A. “别把金钱当回事儿,钱不代表幸福。”
- B. “我不缺钱,但也从来不拒绝钱,虽然钱乃身外之物。”
- C. “员工通过企业多赚钱,是互利共赢的事。”
- D. “无论谁都要赚合理的钱,也要合理地赚钱。”

20. 主管临时交办你去完成一项工作,你对这项工作感到厌烦、抵触,一是因为难度虽然不大,但颇费时间;二是即使不去做这项工作,也不至于产生不利影响。这时,你会()。

- A. 按照主管的要求去做
- B. 主管催时再去做
- C. 向主管委婉说明不愿意做的理由
- D. 不去管它,继续做自己的工作

21. 某同事的家里遭遇困难,向你借钱,你答应用全部积蓄帮助他。但你这边刚刚答应完同事,千里之外老家的父母突然又打来电话要钱,情况同样紧急。这时,你会()。

- A. 向同事说明情况,支持同事一部分,大部分给家里
- B. 向同事说明情况,不能再借钱给他了
- C. 左右为难,对同事先拖一拖再说
- D. 会拿自己的钱支持同事,再借钱解决家里的困难

22. 假设你所在的公司由于大环境的影响越来越不景气,同事们纷纷“跳槽”。这时,你会()。

- A. 随大家一起跳槽
- B. 加倍努力工作,和公司一起渡过难关
- C. 一边坚持在公司工作,一边寻找合适的单位

D. 没有好的工作机会,坚持一段时间再说

23. 员工张某结婚购房,债台高筑。还债的巨大压力几乎将他压垮,无奈之下,他私自把公司软件卖给了竞争对手。此事被同事李某发现,李某要挟张某,不给自己一笔好处费,便去告发张某。假如你是张某,你会()。

- A. 答应李某,免于告发
- B. 把钱退给买软件的竞争对手
- C. 一走了之
- D. 向公司坦白

24. 假如你发现公司的某个员工有违法、违规行为,而这个人恰恰是你的好友,你会()。

- A. 为了不影响双方的友谊,睁一只眼闭一只眼
- B. 会告知主管,但要求他为自己保密
- C. 劝好友引以为戒,杜绝此类事情再发生
- D. 劝好友主动向公司说清情况

25. 某员工要向你讲述领导们的私密,虽然都是一些子虚乌有的事情,但对领导们的形象有很大负面影响。这时,你会()。

- A. 为了同事对自己的这份信任,会听他讲述,但不会相信
- B. 会找些自己忙的理由,拒绝听这样的事
- C. 会劝他不要听信和随便讲述这些事,以免引火上身
- D. 会仔细地听,但会一笑了之

第二部分 理论知识

(第26~125题,共100道题,满分为100分)

答题指导:该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选。则该题均不得分。

一、单项选择题(第26~85题,每题1分,共60分)

26. 与早期行为主义关系最密切的概念是()。

- A. 内省实验法
- B. 自我实现
- C. 环境决定论
- D. 潜意识

27. 脑神经有()对。

- A. 5
- B. 12
- C. 8
- D. 31

28. 视觉中枢位于()。

- A. 海马
- B. 中央前回
- C. 枕极
- D. 中央后回

29. 巴甫洛夫研究的条件反射是()。

- A. 操作条件反射
- B. 工具条件反射
- C. 经典条件反射
- D. 无条件反射

30. 保护暗适应的方法是戴()色眼镜。

- A. 红
- B. 蓝
- C. 绿
- D. 黄

31. 一般情况下,听觉感受性在()岁以后逐渐下降。

- A. 35
- B. 50
- C. 60
- D. 75

32. 思想开小差是注意()。

- A. 转移
- B. 分散
- C. 动摇
- D. 起伏

33. 直接影响活动效率,使活动顺利完成的心理特征称为()。
A. 意志 B. 能力 C. 素质 D. 性格
34. 社会需要是()。
A. 物质需要 B. 缺失性需要 C. 生物需要 D. 获得性需要
35. 信念属于态度的()成分。
A. 行为 B. 行为倾向 C. 情感 D. 认知
36. 向别人讲心里话,坦率地表白自己,称为()。
A. 自我整饰 B. 自我暴露 C. 自我推销 D. 自我觉察
37. 外貌好的人往往其他方面也被别人作较高的评价,这种现象属于()。
A. 刻板印象 B. 近因效应 C. 第一印象 D. 光环效应
38. 影响说服效果的情境因素是()。
A. 卷入程度 B. 吸引力 C. 注意分散 D. 可信性
39. 一般情况下,人们倾向于把自己的失败归因为()。
A. 努力程度 B. 情境因素 C. 态度因素 D. 能力水平
40. 海德的态度的转变理论是()。
A. 认知失调论 B. 角色理论 C. 社会交换论 D. 平衡理论
41. 个体因群体压力的影响,在心理和行为上表现出与群体中的多数人一致的现象是()。
A. 服从 B. 从众 C. 同化 D. 内化
42. 一般情况下,人很难随意控制的身体语言是()。
A. 表情 B. 目光 C. 姿势 D. 动作
43. 根据安德森的研究,最受欢迎的特质是()。
A. 热情 B. 幽默 C. 真诚 D. 善良
44. 安斯沃斯的婴儿依恋类型不包括()。
A. 安全型 B. 回避型 C. 反抗型 D. 社会型
45. 皮亚杰的心理发展观认为心理起源于()。
A. 情绪 B. 后天的经验 C. 动作 D. 先天的成熟
46. 第一逆反期反抗的对象主要是()。
A. 父母 B. 伙伴 C. 老师 D. 兄妹
47. 小学阶段儿童思维结构的特点是()。
A. 未掌握守恒 B. 掌握守恒 C. 思维不可逆 D. 不能把握本质
48. 人本主义认为,潜能的特征是()。
A. 趋向完美 B. 存在与责任冲突 C. 自我防御 D. 变形的心理冲突
49. 健康心理学关注的重点是()。
A. 矫正心理异常 B. 身体健康与心理因素的关系 C. 维护心理健康 D. 解决各种心理不健康的问题

50. 随境转移的现象可能出现于()。
A. 思维云集 B. 假性幻觉 C. 思维奔逸 D. 真性幻觉
51. 强迫观念是()。
A. 思维内容障碍 B. 意志障碍 C. 思维形式障碍 D. 情绪障碍
52. 适应障碍的主要症状是()。
A. 思维迟缓 B. 心理丧失感 C. 意识狭窄 D. 无力应付感
53. 一般适应症候群的阶段是()。
A. 2个 B. 4个 C. 3个 D. 5个
54. 其数值只可以进行加减运算,而不能进行乘除运算的量表是()。
A. 命名量表 B. 顺序量表 C. 等距量表 D. 等比量表
55. 任何测量都应具备两个要素,即参照点和()。
A. 代表性 B. 等距性 C. 等比性 D. 单位
56. 样本大小适当的关键是样本要有()。
A. 代表性 B. 相关性 C. 可比性 D. 特殊性
57. 在百分位常模中,应用最广的表示个体在常模团体所处的位置是()。
A. 百分点 B. 百分等级 C. 四分位数 D. 十分位数
58. 在不同的时间内用同一测验重复测量同一受测者,所得结果的一致性被称为()。
A. 信度 B. 效度 C. 难度 D. 区分度
59. 对于中等难度的测验,如果受测者样本具有代表性,其测验总分的分布应接近()。
A. 正偏态 B. U形 C. 负偏态 D. 常态
60. 健康心理咨询主要针对()的求助者。
A. 为突破个人弱点而求助 B. 因为环境变化引起的困惑 C. 为选择适合职业而求助 D. 因为挫折引起的行为问题
61. 三岁以前的婴幼儿,心理健康最大的威胁是()。
A. 缺少早期的教育 B. 好奇心得不到满足 C. 营养得不到满足 D. 安全感得不到满足
62. 初诊接待应该使求助者感到()。
A. 快乐 B. 自在 C. 满意 D. 兴奋
63. 简要重复求助者叙述的内容,并顺便提出一个问题,这种转换话题的方法是()。
A. 中断 B. 情感反射 C. 释义 D. 情感引导
64. 三级心理咨询师为了诊断的目的而提出的谈话目标可以作为()。
A. 心理咨询师的理论指导 B. 选择会谈方式的原则 C. 摄入性会谈的参照点 D. 控制会谈方向的方法
65. 咨询性会谈主要是帮助求助者解决()。
A. 发展问题 B. 情绪障碍 C. 健康问题 D. 认知障碍

66. 严重心理问题的最主要的诊断要点是()。
- A. 反应对象分化 B. 刺激强度
C. 反应对象泛化 D. 刺激时间
67. 神经症性问题的最主要的鉴别点是出现()。
- A. 变形的心理冲突 B. 认知障碍
C. 常形的心理冲突 D. 情绪障碍
68. 下列说法中正确的是()。
- A. 尊重和真诚难以兼顾
B. 对于品行有问题的求助者持否定态度, 可以表达咨询师的真诚
C. 对求助者讲原则, 论是非, 是不尊重的表现
D. 真诚是尊重的基础
69. “真诚不等于实话实说”的含义是()。
- A. 真诚与实话之间没有联系
B. 表达真诚不能通过言语
C. 表达真诚有助于求助者成长
D. 实话实说只是表达真诚的一种方式
70. 共情对于咨询活动而言, 最重要的意义在于()。
- A. 有利于咨询师个人成长 B. 建立积极的咨询关系
C. 有利于咨询师自我表达 D. 可使求助者感到满足
71. 合理情绪疗法不适用()。
- A. 年轻的白领 B. 领悟力高的人
C. 过分偏执者 D. 文化水平高的人
72. 在结束咨询关系时, 最重要的是()。
- A. 确定咨询结束的时间 B. 全面回顾和总结
C. 帮助求助者运用所学的方法 D. 让求助者接受离别
73. 不适宜作为咨询对象的求助者的特征是()。
- A. 人格正常 B. 文化程度低 C. 行动自觉 D. 智力偏低
74. 合理情绪疗法中的 RSA 技术与 RET 技术的区别是()。
- A. RSA 技术要求求助者写出 ABCDE 各项
B. RET 技术与不合理信念辩论为主
C. RSA 技术不像 RET 技术那样有严格规范的步骤
D. RSA 技术可以作为家庭作业
75. 在合理情绪疗法中, 咨询师可以运用的黄金规则是()。
- A. 我对别人怎样, 别人必须对我怎样
B. 像你希望别人如何对待你那样去对待别人
C. 别人必须喜欢我, 接受我
D. 滴水之恩, 涌泉相报
76. 阻抗的本质是()。
- A. 求助者对于心理咨询过程中自我暴露与自我变化的精神防御与抵抗
B. 求助者对于咨询师的方案的抵制

- C. 咨询师对求助者异常行为的阻拦
D. 咨询过程中出现的异常情况的总称
77. 在韦氏智力量表中, 各分测验原始分转换成()。
- A. 标准九分 B. T 分数 C. 标准十分 D. 标准二十分
78. 联合型瑞文测验(CRT)适合的年龄范围是()。
- A. 16 岁以上 B. 2~18 岁 C. 5~75 岁 D. 18 岁以上
79. 在 MMPI 的 10 个临床量表中, 英文缩写 Hy 指的是()量表。
- A. 疑病 B. 癔症 C. 抑郁 D. 轻躁狂
80. 按照中国常模标准, MMPI 的 T 分在()以上, 便可视为可能有病理性异常表现。
- A. 55 分 B. 60 分 C. 65 分 D. 70 分
81. 在卡特尔的人格理论中, 把每个人都具有的特质称之为()。
- A. 共同特质 B. 个别特质 C. 根源特质 D. 表面特质
82. 如果一位受测者在 EPQ 的 E 量表上的 T 分数为 35 分, 则其性格倾向为()。
- A. 倾向外向 B. 典型外向 C. 倾向内向 D. 典型内向
83. SCL-90 的统计指标主要有两项, 即()和因子分。
- A. 阳性项目数 B. 阳性项目均分
C. 总分 D. 阴性项目数
84. 在心理与行为评定量表中, 英文缩写 SDS 指的是()。
- A. 抑郁自评量表 B. 焦虑自评量表
C. 生活事件自评量表 D. 简明精神病量表
85. 关于 SAS 的计分方法, 下列表述错误的是()。
- A. 各项目按频度分为 4 级评分 B. 各项目得分相加得到总粗分
C. 各项目均采用正向计分法 D. 标准分划界值为 50 分
- 二、多项选择题(第 86~125 题, 每题 1 分, 共 40 分)
86. 注意分配的条件是同时进行的几种活动()。
- A. 必须在同一感觉通道里进行信息加工
B. 必须在不同感觉通道里进行信息加工
C. 其中必须有相当熟练的
D. 之间存在着内在的联系
87. 动机产生的影响因素包括()。
- A. 需要 B. 情绪 C. 诱因 D. 内驱力
88. 喜怒哀惧是四种()。
- A. 原始情绪 B. 基本情绪 C. 复合情绪 D. 身体语言
89. 谈虎色变属于()。
- A. 无条件反射 B. 第一信号系统的活动
C. 条件反射 D. 第二信号系统的活动
90. 内部感觉包括()。
- A. 运动觉 B. 平衡觉 C. 机体觉 D. 皮肤觉

91. 激情的特点包括()。
- A. 短暂 B. 爆发 C. 强烈 D. 弥散
92. 态度具有()等特性。
- A. 社会性 B. 内在性 C. 稳定性 D. 对象性
93. 沟通过程包含的要素有()。
- A. 反馈 B. 障碍 C. 背景 D. 信息
94. 影响喜欢的因素包括()。
- A. 熟悉 B. 才能 C. 互补 D. 外貌
95. 塔尔德的模仿律包括()。
- A. 上升律 B. 先内后外律 C. 下降律 D. 几何级数律
96. 关于爱情,正确的说法包括()。
- A. 幼儿没有爱情体验 B. 爱情是自私自利的
C. 爱情有生理基础 D. 爱情是一种高级情感
97. 人们结婚的动机一般包括()。
- A. 繁衍 B. 爱情 C. 利他 D. 经济
98. 社会学习理论强调儿童习得社会行为的主要方式包括()。
- A. 观察学习 B. 机体成熟 C. 替代性强化 D. 社会环境
99. 幼儿口语表达能力发展的主要趋势包括()。
- A. 从对话语向独白语发展 B. 从独白语向对话语发展
C. 从情境语向连贯语发展 D. 从连贯语向情境语发展
100. 小学阶段的儿童主要的记忆策略包括()。
- A. 复诵 B. 无意识记 C. 组织 D. 机械加工
101. 少年期的情绪变化特点包括容易()。
- A. 伤感 B. 孤独 C. 压抑 D. 烦恼
102. 弗洛伊德认为,心理异常的原因包括()。
- A. 焦虑体验 B. 固着 C. 强烈刺激 D. 内化
103. 对求助者自知力的分析应该包括()。
- A. 心理活动是否协调 B. 人格结构的稳定性
C. 能否觉察自身行为 D. 对自己行为的解释
104. 心理因素对躯体疾病影响机制的解释包括()。
- A. 认知系统的中介作用 B. 体质压力论
C. 免疫系统的中介作用 D. 器官敏感论
105. 压力的临床症状类型包括()。
- A. 滞后型 B. 心理的 C. 及时型 D. 社会的
106. 关于测验的客观性,正确的说法包括()。
- A. 测验的刺激是客观的 B. 对反应的量化是客观的
C. 对结果的推论是客观的 D. 心理测验无法制定标准
107. 内容效度的评估方法除了专家判断法和经验推测法外,还可采用一些统计分析方法,如()。
- A. 计算评分者信度 B. 计算复本信度

- C. 因素分析法 D. 再测法
108. 关于测验的难度,应试测验中包含的项目()。
- A. 平均难度 0.7 B. 难度在 0.5 ± 0.2 之间
C. 平均难度 0.5 D. 难度在 0.7 ± 0.2 之间
109. 在完成心理测验时,常见的反应定势主要包括()。
- A. 喜好非正面叙述 B. 喜好长选项
C. 喜好特殊位置 D. 求快求精
110. 心理咨询保密原则包括保密()。
- A. 程序 B. 内容 C. 要求 D. 例外
111. 摄入性会谈中不恰当的提问方式包括()。
- A. 责备性问题 B. 间接询问 C. 解释性问题 D. 多重提问
112. 收集临床资料的途径包括()。
- A. 迹象分析 B. 心理测验 C. 家属报告 D. 作品分析
113. 心理评估报告的内容应该包括()。
- A. 原因分析 B. 心理干预措施
C. 咨询目标 D. 心理问题性质
114. 缺乏共情容易造成的后果包括()。
- A. 求助者感到失望 B. 求助者停止自我探索
C. 求助者逐渐减轻压力 D. 咨询时停止主动探索
115. 积极关注的临床意义主要包括()。
- A. 有助于建立咨询关系 B. 促进咨询双方彼此了解
C. 本身具有咨询效果 D. 有利于看清求助者的问题
116. 咨询方案中需要明确求助者的义务包括()。
- A. 尊重咨询师 B. 遵守咨询机构的相关规定
C. 遵守咨询方案 D. 提供个人真实材料
117. 关于倾听技术,正确的做法包括()。
- A. 认真、有兴趣地听 B. 不仅用耳,更要用心
C. 不作价值评判 D. 不做任何反应,以免干扰求助者
118. 封闭式询问的常用提问方式包括()。
- A. 是不是 B. 对不对 C. 要不要 D. 有没有
119. 使用面质技术应注意()。
- A. 要有事实根据 B. 避免个人发泄
C. 避免无情打击 D. 话锋直率犀利
120. 在 WAIS-RC 的实施中,以反应速度和正确性计分的分测验包括()。
- A. 算术 B. 木块图 C. 词汇 D. 数字符号
121. MMPI 临床量表包括()。
- A. 社会内向 B. 神经质 C. 精神质 D. 轻躁狂
122. 在实施 16PF 测验时,受测者应当记住的包括()。

- A. 每题只能选择一个答案

B. 不可漏掉任何测题
- C. 为了诊断,可做前 399 题

D. 尽量不选择中性答案
123. EPQ 分量表包括()。
- A. P 量表

B. E 量表

C. N 量表

D. L 量表
124. 按照中国常模标准, SCL-90 筛选阳性的标准为()。
- A. 总分超过 160 分

B. 阳性项目数超过 43 项

C. 任一因子分超过 2 分

D. 阴性项目数超过 43 项
125. 肖水源编制的社会支持量表中, 统计指标主要包括()。
- A. 客观支持分

B. 对支持的利用度

C. 主观支持分

D. 总分

答案及解析

第一部分 职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分

(一)单项选择题

1. B 根据马克思主义理论,上层建筑是指建立在一定经济基础之上的社会意识形态以及相应的政治法律制度、组织和设施的总和。道德是由经济关系决定的一种社会意识形态,因此属于社会上层建筑领域。
2. C 职业道德主要具有以下特征:①鲜明的行业性;②使用范围上的有限性;③表现形式的多样性;④一定的强制性;⑤相对稳定性;⑥利益相关性。
3. D 为人民服务是社会主义职业道德的核心,集体主义是社会主义职业道德的原则。
4. C 勤勉要求从业者在工作时非常投入,集中精力做好本职工作,不分心,不偷懒。但勤勉并不等于不计较得失,正常的休息时间仍要保证。
5. A 职业化管理是一种建立在职业道德和职业精神基础上的制度,依靠职业道德、制度和标准,而不是直觉和灵活应变。
6. D 工种的级别要求和技术含量存在客观差异性,这也是职业技能出现层次差异性的原因。因为技术含量不同,对知识与技能的要求也不同,这导致各项技能操作之间差异性很大,鲜有通用的程序性内容。此外,由于天赋和主观努力不同,每个人的职业技能掌握也存在一定的差异。
7. B 学习是自我发展和企业发展的有效途径,人类所有的谋生和发展的职业技能均是在学习和工作中不断积累起来的。
8. A 从业人员应该遵循的职业道德“五大要求”为:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和奉献社会。

(二)多项选择题

9. ABD 职业化管理是实现职业化的重要方面,它要求从业人员在职业道德和文化上符合企业的要求和规范,工作状态实现规范化、制度化,以推动工作流程和产品质量标准化。
10. BD 爱岗敬业是职业道德最起码的要求,是每位从业人员必备的基本素质。爱岗是敬业的前提,只有爱岗,才能敬业;敬业是爱岗的具体表现,没有敬业,爱岗就是空谈。
11. ABC 优秀员工的 12 条核心标准是:①不找任何借口;②团队精神;③具有较强的执行力;④为企业提供好的建议;⑤敬业精神;⑥注重细节,追求完美;⑦维护企业形象;⑧忠诚;⑨找方法提高工作效率;⑩良好的人际关系;⑪自动自发地工作;⑫与企业共命运。
12. ABCD “诚”,意为信实无欺或真实无妄,《礼记·中庸》认为“诚”是天的根本属性,代表着自然万物的客观实在性,是对“天道”的真实反映,而人们必须努力追求“诚”,尊重事实,忠实本心,言行一致。
13. CD 佣金指经营者在市场交易中给予为其提供服务的具有合法经营资格的中间人的劳务报酬。经营者购买、销售商品,可以以明示方式给中间人佣金,经营者给中间人佣金的,必须如实入账;中间人接受佣金的,必须如实入账。

14. BD 职业纪律是企业选择员工的重要标准,它会影响到企业的形象,关系到企业的成败和员工个人事业的成功与发展。员工个人应遵守和维护职业纪律,以实现个人与企业双方利益的最大化。

15. AC 节约是从业人员立足企业的品质,是从业人员事业成功的法宝。节约是企业制度的重要内容,它能使企业增强成本意识,使企业重视产品质量,促进企业的技术创新,增强企业的竞争力。B项和D项是对节约的误解,节约的内涵是“取之有度、用之有节”,以满足人类的政策需要为标准,与财富的多少没有关系。

16. BCD 合作倡导公平竞争,在竞争中团结合作,在合作中争先创优。合作不可随波逐流,需坚持原则和坚守底线。团队合作确保了个人价值与整体价值的统一,确保成员能力的发挥与整体效能的最大化。

二、职业道德个人表现部分

17~25(略)

第二部分 理论知识

一、单项选择题

26. C 华生是早期行为主义的奠基人,他主张心理学要抛开意识去研究行为,他认为心理学研究的任务在于查明刺激与反应之间的规律性关系,以此为基础观测行为,并通过控制环境去塑造人的心理和行为。这是一种典型的环境决定论的观点。

27. B 脑神经直接由脑部发出,共12对,按顺序为:①嗅神经;②视神经;③眼动神经;④滑车神经;⑤三叉神经;⑥外展神经;⑦面神经;⑧听神经;⑨舌咽神经;⑩迷走神经;⑪副神经;⑫舌下神经。

28. C 大脑皮质的不同区域有不同的机能。颞叶以听觉功能为主;枕叶以视觉功能为主,视觉中枢位于枕叶的枕极。此外,海马区域与学习、记忆等高级功能具有密切关系;中央前回是躯体运动中枢;中央后回是躯体感觉中枢。

29. C 巴甫洛夫用狗做实验,每次给狗喂食之前都给它一个灯光,经过几次灯光和食物的结合以后,灯光一亮,狗就流口水,这时,灯光成了食物的信号。即只有当外界刺激是某种无条件刺激的信号时,它才能引起条件反射。我们把巴甫洛夫研究的条件反射称为经典条件反射。

30. A 视觉适应分为暗适应和明适应。暗适应是指照明停止或由亮处转入暗处时视觉感受性提高的时间过程。而明适应是指照明开始或由暗处转入亮处时人眼感受性下降的时间过程。暗适应时间较长,而明适应进行很快,时间很短暂。在光的作用下,视网膜上的视紫红质分解,这是对光适应的过程;在暗环境中,视紫红质又重新合成,这是对暗适应的过程。不过,视紫红质分解快,合成慢。所以对光的适应快,对暗的适应慢。要保护对暗的适应,就要设法不让视紫红质分解,即戴上红色的眼镜,因为在波长620纳米以上红光的作用下,视紫红质不会分解,所以红光能保护暗适应。

31. C 人类听觉的感受性和年龄有关,20岁以前随年龄的增长感受性逐渐提高,60岁以后随年龄的增长感受性逐渐降低,其表现是首先丧失对高频声音的听觉。

32. B 注意分散指注意离开了心理活动所要指向的对象,而被无关的对象吸引去的现象,即平时所说的分心。而注意转移是指有目的地、及时地把注意从一个对象转移到另一个对象上。

33. B 能力是顺利、有效地完成某种活动所必须具备的心理条件,它直接影响活动效率,促使活动顺利完成。性格主要表现在人对现实的态度和相应的行为方式中,主要涉及人际关系的成败;意志对行动有调节和支配作用。

34. D 按需要的起源可将需要分为自然需要和社会需要,自然需要是由生理的不平衡引起的需要,而社会需要是反映社会要求而产生的需要。由于社会需要是通过学习得来的,所以又叫获得

性需要。

35. D 态度有认知、情感和行为倾向性三种成分。认知成分是个体对态度对象的所有认知,包含关于对象的事实、知识、信念、评价等;情感成分是指人们对态度对象肯定或否定的评价以及由此引发的情绪情感;行为倾向性成分是指人们对态度对象所预备采取的反应,具有准备性质。

36. B 自我暴露是指一个人自发地、有意识地向另一个人暴露属于私人的、可靠的和重要的信息,也称自我揭示。自我暴露是维持个人正常活动和避免心理障碍的先决条件。

37. D 光环效应也称晕轮效应,指个体对认知对象的某些品质一旦形成倾向性印象,就会带着这种倾向去评价认知对象的其他品质,最初倾向印象好似一个光环,使其他品质也因此笼罩上类似的色彩。光环效应是一种以偏概全的现象,一般是人们在没有意识的情况下发生作用的。A项,刻板印象指人们通过自己的经验形成对某类事情或者某类人较为固定的看法;B项,近因效应是指最新获得的信息比原来获得的信息影响更大的现象;C项,首因效应是指在印象形成的过程中,信息出现的顺序对印象形成有重要的影响,最初获得的信息的影响比后来获得的信息的影响更大。

38. C 在说服的过程中,情境中的某些因素会引起被说服者分心,难以把注意力集中在所要说服的信息上,阻碍沟通,降低说服效果。

39. B 个人在归因的过程中,往往带有明显的自我价值保护倾向。在失败时,人们通过外归因将失败的责任归于情境因素,减少自己对失败的责任,是一种常见的自我防卫策略。

40. D 海德的平衡理论从人际关系的协调性出发,认为在一个简单的认知系统里,存在着使这一系统达到一致性的情绪压力,这种趋向促使不平衡状况向平衡过渡。人们在转变态度时遵循“费力最小原则”,即个体尽可能少地转变情感因素而维持态度平衡。

41. B 从众是指个体的观念与行为受到群体的引导或压力,从而向与多数人相一致的方向变化的现象,其主要表现为个体的意见和行为与群体中的多数人相符合。

42. B 眼睛是心灵的窗户。人对目光很难做到随意控制,人的态度、情绪和情感的变化都可以从眼睛中反映出来。因此,眼睛是非常有效的显露个体内心世界的途径。

43. C 美国学者安德森的研究结果显示,受喜爱程度最高的六个人格品质是:真诚、诚实、理解、忠诚、真实、可信。人格品质是影响喜欢的最稳定因素之一,也是个体吸引力最重要的来源之一,真诚正是其中的重要一环。

44. D 安斯沃斯通过陌生情境研究法,把婴儿的依恋分为三种类型:安全型依恋、回避型依恋、反抗型依恋。其中,安全型依恋是积极依恋,回避型和反抗型依恋均属消极依恋。

45. C 皮亚杰认为,心理、智力、思维,既不是起源于先天的成熟,也不是起源于后天的经验,而是起源于主体的动作。这种动作的本质是主体对客体的适应,也是心理发展的真正原因。

46. A 幼儿第一逆反期的表现是要求行为活动自主和实现自我意志,其年龄主要在3~4岁,因个体发展的需要会有所提前或延后,反抗的对象主要是父母,其次是其他养育者,这是发展中的正常现象。

47. B 小学阶段儿童的认知结构有了质的变化,其主要特点就是掌握守恒。守恒即概念的掌握和概括能力的发展不再受事物的空间特点等外在因素的影响,而能够抓住事物的本质特征进行抽象概括。

48. A 人本主义心理学家们认为人类天生就具有趋向完美、谋求自身充分发展的基本动机,而人的潜能的发挥正是源于个体自我实现的需要,心理的异常则是由于“潜能”趋于完善的特征受到了阻碍,是“自我”无法实现的结果。

49. B 身体健康与心理因素的关系是健康心理学关注的重点。健康心理学的工作领域包括:①躯体疾病的预防、治疗和康复过程中的心理学问题;②疾病患者的心理学问题;③促进和维护健康的心理学问题;④促进健康服务和健康服务政策的制定。

50. C 随境转移表现为不随意注意明显增强,注意的稳定性降低,不持久,注意对象常因周围环境变化而不断转移,以至不断改变话题和活动内容。思维奔逸指思维活动量的增加和思维联想

速度的加快,是一种兴奋性的思维联想障碍,这种状态下的患者极易被新环境所吸引,从而产生随境转移的现象。

51. A 思维障碍,是指思维联想活动量和速度方面发生异常。临床上,倾向于将思维障碍分为四类:思维速度障碍、思维形式障碍、思维控制障碍和思维内容障碍。其中,思维内容障碍有妄想、类妄想观念、强迫观念等。强迫观念又称强迫性思维,指某一种观念或概念反复出现在患者的脑海中,患者自己知道这种想法是不必要的,并力图加以摆脱但却摆脱不了。

52. D 适应障碍指在重大生活改变或应激生活事件的适应期,出现的主观痛苦和情绪紊乱状态,其具体表现有:①抑郁心境、焦虑、烦恼或这些情绪的混合;②无力应付的感觉,无从计划或难以维持现状;③处理日常事务的能力受损;④可伴随品行障碍。适应障碍在青少年身上表现得尤其明显。

53. C 适应症候群,是指心理压力的生理反应,塞利把适应压力的过程分为三个阶段:警觉阶段、搏斗阶段和衰竭阶段。

54. C 等距量表不但有大小关系,而且具有相等的单位,其数值可做加减运算,但没有绝对零点,所以不能做乘除运算。A项,命名量表是测量水平最低的一种量表形式,只能用数字来代表事务或者把事务归类;B项,顺序量表既无相等单位,又无绝对的零点,数字仅仅表示等级,并不表示某种属性的真正量和绝对值,不能进行运算;D项,等比量表是较高水平的量表,既有相等单位又有绝对零点,可以做加、减、乘、除运算。

55. D 参照点和单位是任何测量都应具备的两个要素。要确定事物的量,必须有一个计算的起点和公认的比较标准,这个起点叫做参照点,标准就是单位。

56. A 一般来说,在其他条件相同的情况下,样本越大误差越小,但考虑到具体条件(人力、物力、时间)的限制,样本不宜过大,因此减小误差的关键是挑选有代表性的样本。

57. B 百分等级是指在常模样本中低于这个分数的人数百分比,常用于表示个体在常模团体中所处的位置。

58. A 信度是指同一受测者在不同时间内用同一测验(或另一套相等的测验)重复测量,所得结果的一致程度,测验结果越稳定,信度越高。

59. D 人的心理特征是呈常态分布的,其分布曲线呈钟形,两头低,中间高,左右对称。目前所采用的统计方法大都以常态分布为前提,大多数测验的希望分数也呈常态分布的模型。

60. D 心理问题分为两大类:心理正常和心理不正常。健康心理咨询主要针对那些心理正常但是不健康的人群。一个心理正常的人,因各类刺激引起焦虑、紧张、恐惧、抑郁等情绪问题,或者因各种挫折引起的行为问题,影响其发挥正常的社会功能,此时的心理咨询称为健康心理咨询。

61. D 对3岁以前的婴儿来说,心理发展的最大威胁是安全感得不到满足。根据艾里克森的心理发展观理论,婴儿在3岁前的主要任务是满足生理上的需要,发展信任感,克服不信任感,体验着希望的实现。

62. B 初诊接待应使求助者觉得自在,使求助者在轻松的氛围中减轻紧张不安与疑虑情绪,这有利于双方建立一个有效的工作咨询关系。

63. C 释义,也称“内容反应”,即把求助者说的内容中的重要部分反馈给求助者,是控制会谈和转换话题的常用方法。在使用前必须先征得求助者的同意,之后重复求助者叙述的内容,并顺便提出一个问题,这样使求助者感到很自然。

64. C 确定摄入性会谈内容和范围所依据的参照点有:①求助者主动提出的求助内容;②心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点;③依据心理测评结果的初步分析发现问题;④上级心理咨询师下达的会谈目标。如果会谈目标中包含一个以上的内容,应分别处理。

65. A 咨询性会谈针对健康人的发展问题,如职业选择、家庭关系、婚恋问题、子女教育培养等。

66. C 对象泛化是区别一般心理问题和严重心理问题最主要的诊断要点。诊断为严重心理问

题时,必须满足如下条件:强烈刺激、时间持久、反应强烈、反应泛化。

67. A 弄清楚心理冲突的性质是鉴别神经症的关键。心理冲突有常形和变形之分。常形心理冲突与现实处境直接相联,有明显的道德性质;而变形心理冲突与现实处境没有什么关系,一般涉及的是生活中的小事,不具有道德色彩。

68. D 尊重体现在对求助者的真诚上。咨询师与求助者有不同的观点,并不是不尊重求助者,更不是否定求助者。在咨询关系良好的前提下,适当表达求助者自己的看法,是真诚的体现,对咨询关系具有促进作用。尊重不代表咨询师没有原则,没有是非观念,没有自己的主见,或无原则地迁就求助者。

69. C 真诚是指咨询师对求助者的态度真诚,咨询师以“真实的我”的角色帮助求助者,表里如一、真实可信地置身于与求助者的关系中,没有防御式的伪装。但真诚并不等于不讲求策略,咨询师也可以适当地使用一些语言技巧。

70. B 共情指咨询师通过求助者的言行,深入对方心理去体验他(她)的情感与思维;借助于知识和经验,把握求助者的体验与其经历和人格之间的联系,更深刻地理解求助者的心理和具体问题的实质;运用咨询技巧,把自己的共情传达给对方,表达对求助者内心世界的体验和所面临问题的理解,影响对方并取得反馈。

71. C 合理情绪疗法注重认知取向,故它对那些年纪较轻、智力和文化水平较高、领悟力较强的求助者更有效,而对拒绝做出改变自己信念努力的、过分偏执的求助者则难以奏效。

72. C 心理咨询的本质是“助人自助”,通过咨询,提高求助者自知、自控、自我行动的能力,把咨询中获得的知识、方法、体验运用到日常生活中。结束咨询关系时,双方首先是确定咨询结束的时间,然后进行全面回顾和总结,最终目的是帮助求助者运用在心理咨询中学到的方法和经验,最后让求助者接受离别。

73. D 适宜的求助者应具备八个方面的条件:①智力正常;②年龄适宜;③人格正常;④动机正确;⑤行动自觉,有自省力;⑥信任度高;⑦匹配性好;⑧内容合适。智力偏低者一般领悟力较差,无法与咨询师建立正常的沟通。

74. C 合理自我分析报告(RSA技术)和RET自助表基本类似,要求求助者以报告的形式写出ABCDE项,只不过它不像RET自助表那样有严格规范的步骤。RET自助表是先让求助者写出事件A和结果C,然后从表中列出的十几种常见的不合理信念中找出符合自己情况的B,加以辩驳,并找出可以代替那些B的合理信念,从而得到的新的情绪和行为。

75. B 人际交往是需要遵从一些规则的,心理学提到人际关系的黄金规则是“以你希望别人对待你的方式去对待别人”,具体包括:相互性原则、交换性原则、自我价值保护原则。

76. A 在本质上阻抗是求助者对于心理咨询过程中自我暴露与自我变化的精神防御与抵抗。其具体表现为在心理咨询过程中,求助者以公开或隐蔽的方式拒绝承认咨询师的分析,使咨询难以顺利进行。

77. D WAIS-RC各项分测验采用的标准分数常模是标准二十分(以10为平均数,3为标准差)。

78. C 瑞文测验可用于有言语障碍的智力测量,可做为不同民族、不同语种间的跨文化研究工具。5~75岁受测者皆可借联合型瑞文测验(CRT)粗评智力等级。幼儿以及智力低下者和不能自行书写的老年人宜个别施测,此外,一般可以进行团体施测。

79. B MMPI的10个临床量表的缩写为Hs(疑病);D(抑郁);Hy(癔病);Pd(精神病态);Mf(男子气-女子气);Pa(妄想狂);Pt(精神衰弱);Sc(精神分裂);Ma(轻躁狂);Si(社会内向)。

80. B MMPI各分量表的T分如果在70分以上(按美国常模),或60分以上(中国常模),便视为可能有病理性异常表现或某种心理偏离现象。

81. A 卡特尔认为人格是稳定的、习惯化的思维方式和行为风格,它贯穿于人的整个心理,是人的独特性的整体写照。在他的人格理论中,个人所具有的独特特质称为个别特质,一个社区或

一个集团的成员都具有的特质称之为共同特质，共同特质在不同时间里具有不同强度。

82. D 以内外向为例，T分在38.5分以下为典型内向，T分在38.5~43.3之间为倾向内向，T分在43.3~56.7分之间为中间型，T分在56.7~61.5分之间为倾向外向，T分在61.5分以上为典型外向。

83. C SCL-90，即症状自评量表，其统计指标主要有两项：总分(总分是90个项目单项分相加之和，能反映其病情严重程度)、因子分(SCL-90包括10个因子，分别反映10个方面的心理症状情况)。

84. A SDS 全称为 Self-rating depression scale，指的是抑郁自评量表。焦虑自评量表简称为 SAS，生活事件量表简称为 LES，简明精神病评定量表简称为 BPRS。

85. C SAS 采用4级评分，主要评定症状出现的频度，具体计分方法有两种：若为反向评分题则评为4、3、2、1分；若为正向评分题则评为粗分1、2、3、4分。20个项目得分相加得到总粗分，乘以1.25取整(不是四舍五入)得到标准分。标准分划界值是50分，其中50~59分为轻度焦虑，60~69分为中度焦虑，70分以上为重度焦虑。

二、多项选择题

86. BCD 注意分配条件是所从事的活动中必须有一些活动是非常熟练的，甚至已经达到了自动化的程度或者所从事的几种活动之间有内在的联系，没有内在联系的活动是很难同时进行的。在同一感觉通道，同时进行几种活动操作，也是很难做到的。

87. ABCD 动机在需要的基础上产生，是激发个体朝着一定的目标活动，并维持这种活动的一种内在的心理活动或内部动力；内驱力是由生理需要引起，推动个体恢复机体内部平衡的唤醒状态；能引起有机体的定向活动，并能满足某种需要的外部条件称为诱因；积极的情绪会推动人去设法获得某种对象，具有动机的作用。

88. AB 基本情绪是人和动物共有的、不学而会的，也称原始情绪。近代研究中常把快乐、愤怒、悲哀和恐惧列为情绪的基本形式。复合情绪是由基本情绪的不同组合派生出来的。例如，人们可以体验到悲喜交加的复合情绪，由愤怒、厌恶和轻蔑组合起来的复合情绪称作敌意。

89. CD 条件反射是后天获得的经学习才会的反射，是后天学习、积累“经验”的反射活动，其具体过程是通过一个学习过程，将原来不能引起某一反应的刺激与另一个能引起反应的刺激同时给予，使他们彼此建立起联系。第二信号系统是人所特有的、以语言和词为条件刺激所形成的条件反射。谈虎色变，刺激是关于“虎”的语言，而非现实具体的老虎，因此属于第二信号系统的条件反射。

90. ABC 感觉是由物体作用于感觉器官引起的，按照刺激来源于身体的外部还是内部，可以把感觉分为外部感觉和内部感觉。外部感觉是由身体外部刺激作用于感觉器官所引起的感觉，包括视觉、听觉、嗅觉、味觉和皮肤感觉(皮肤感觉又包括触觉、温觉、冷觉和痛觉)；内部感觉是由身体内部的刺激所引起的感觉，包括运动觉、平衡觉和机体觉(机体觉又叫内脏感觉，它包括饿、渴、窒息、恶心、便意、性和疼痛等感觉)。

91. ABC 激情是一种猛烈的、迅速爆发的、短暂的情绪状态，往往发生在强烈刺激或突发事件后，具有明显的生理反应和外部行为表现。

92. BCD 态度是个体在自身道德观和价值观基础上对特定对象总的评价和稳定性的反应倾向。态度的特点主要有：①内在性，是人内在的心理倾向；②对象性，态度有一定的指向；③稳定性，态度形成后会持续一段时间；④评价性，代表着对事物赞同与否的观点和立场。

93. ABCD 沟通是基于一定的沟通背景，为达到一定的沟通目标，在分析沟通对象的基础上，将特定的信息或思想、观点、态度通过合适的渠道传递给客体，以期获得预期反应效果的全过程。沟通过程是由信息源、信息、沟通策略、信息接受者、反馈、障碍与情境七个要素构成的。

94. ABCD 人与人之间相互喜欢是人际吸引的一种肯定形式。影响人际吸引的因素主要有：①外貌与好的个性品质；②相似性；③需要互补；④熟悉性；⑤临近性；⑥相互性。

95. BCD 法国社会学家塔尔德认为模仿是“基本的社会现象”，并由此提出了三个模仿律：①下降律，社会下层人士具有模仿上层人士的倾向；②几何级数律，在没有干扰的情况下，模仿开始后会以几何级数增长，迅速蔓延；③先内后外律，个体对本土文化的模仿总是优先于对外域文化的模仿。

96. ACD 爱情是个体身心发展到相对成熟的阶段时产生的高级情感体验，所以幼儿没有爱情体验。爱情具有依恋、利他、亲密的特点，恋爱的双方会有身体接触的需求。性是爱情的生理基础，是爱情的核心成分。恋爱中的人会高度关怀对方的情感状态，觉得让对方快乐和幸福是自己义不容辞的责任，并非是自私自利的。

97. ABD 婚姻是男女结成夫妻关系的行为，是家庭成立的基础和标志。婚姻的动机包括经济、繁衍和爱情(包括性)。

98. AC 社会学习理论主张儿童是通过观察和模仿而获得社会行为的，强调儿童习得社会行为的重要方式是观察学习和替代性强化。观察学习是通过观察并模仿他人的行为；替代性强化指如果他人的行为受到奖励，人们就会倾向于模仿这种行为；反之，他人的行为如果受到惩罚，则人们会倾向于抑制类似行为。

99. AC 幼儿期是口语表达能力发展的关键期，口语表达能力的发展是幼儿言语发展的集中表现，主要发展趋势是：①从对话语向独白语发展，②从情境语向连贯语发展。

100. AC 5~7岁是儿童记忆策略的转变期，抽象思维开始萌芽，这一时期学龄儿童的主要记忆策略有：复诵策略、组织策略、系统化策略和巧妙加工策略。

101. BCD 少年期是个体从11、12岁到14、15岁的时期，又称学龄中期。这一时期个体的身心发展面临着幼稚与成熟、依赖与独立的矛盾，使他们的情绪和心境都会出现不平衡乃至暂时性的紊乱。少年期情绪变化的特点包括烦恼增多，孤独感、压抑感增强。

102. AB 在性心理发展的每个阶段中，个体接受的刺激过多或者过少，都使性心理的发展受到挫折，进而造成“固着”，导致未来人格的异常。由于我们的“自我”必须随时随地地学习外部世界，以便理性地处理“本我”与“超我”之间的冲突和矛盾，所以我们体验着焦虑。故弗洛伊德认为心理异常的原因包括固着、焦虑和压抑。

103. CD 在精神科临床上，常把有无“自知力”作为判断精神障碍严重程度的指标。自知力指能否认识到自己的心理行为异常，以及对这些异常做怎样的解释。无“自知力”或“自知力不完整”，指患者对自身状态的反映错误，或者说是“自我认知”与“自我现实”的统一性丧失。

104. BD 压力引发疾病机制的解释有：①体质压力论，在压力下人体比较脆弱的器官容易发病；②器官敏感论，对压力最敏感、活动强度和频率最高的器官最容易患病。

105. AC 压力经由中介系统进入临床阶段后，临床症状又可分为：①及时型的症状，是响应压力后，经过中介系统的处理，迅速表现出的临床症状；②滞后型的症状，是压力在中介系统中进行处理时，由于认知系统对事件的性质和意义评估比较模糊，于是作为潜在的模糊观念寄存起来，以后当类似事件再次出现时，现存的模糊观念又被激活并被赋予新的意义。

106. ABC 心理测量的客观性指测验的标准化，其内容包括：①对测验项目的施测说明、主测者的言语态度及施测时的物理环境等进行标准化，以保证测验的刺激是客观的；②对评分计分的原则和手续进行标准化，以保证反应的量化是客观的；③对分数转换和解释进行标准化，以保证结果的推论是客观的。

107. ABD 内容效度的确定可采用评分者信度，由于来自两个独立的评判者，因此符合程度越高越能反映测验的内容效度。克伦巴赫提出，内容效度可以通过计算复本信度得出，即在一组受测者独立取自同样内容范围的两个测验复本上得分之相关来做估计。另外，再测法也可用于内容效度的评估。

108. BC 测验的难度依赖于组成测验的项目的难度。一般来说，测验中所包含的试题的难度最好在 0.5 ± 0.2 之间，平均难度接近0.50。

109. BCD 反应定势是指独立于测验内容的反应倾向,亦称反应风格,它与每个人回答问题的习惯密切相关。常见的反应定势有:①求快、求准确;②喜好正面叙述;③喜好特殊位置;④喜好较长选项。

110. BCD 遵守保密原则既是职业道德要求,也是由心理咨询本身的性质决定的。心理咨询师应该在初诊接待的必要时候,向求助者说明保密原则。需要保密的内容包括:心理咨询过程中求助者暴露的内容,心理咨询过程中与求助者的接触过程,还有保密例外。

111. ACD 摄入性会谈中不恰当的提问方式,主要有:①避免责备性的问题,因为此类问题会对求助者产生很大的威胁感,立刻引起求助者的防卫;②避免解释性的问题,咨询师表达自己的看法,不利于求助者自我探索;③避免多重问题,因为这类问题表现出咨询师缺乏训练,会使求助者不知所措。

112. BCD 临床资料主要是关于疾病诊断、治疗及患者个体特征、医疗服务等方面的资料。收集临床资料的途径有主诉、家属报告、摄入性会谈、临床观察、心理测验、作品分析等。

113. AD 心理评估报告的工作程序是:①核实临床资料;②心理水平状况评估,包括心理活动强度、耐受力、意识水平、自控能力等;③分析导致心理问题的原因。

114. AB 共情有助于咨询师了解及体验求助者的内心世界,在初诊时尤为重要。缺乏共情可能会造成以下不良后果:①求助者可能感到失望;②求助者可能觉得受到了伤害;③影响求助者进行自我探索;④影响咨询师对求助者的反应。

115. ABC 积极关注是咨询师对求助者的言语和行为的积极、光明、正性的方面予以关注。积极关注的临床意义在于:①有助于建立良好的咨询关系;②促进咨询双方彼此了解;③消除自卑感;④本身具有咨询效果。

116. ABC 求助者的义务包括:①遵守咨询机构的相关规定;②遵守和执行商定好的咨询方案各方面的内容;③尊重咨询师,遵守预约时间,如有特殊情况提前告知咨询师。

117. BC 心理咨询中,对咨询师的基本要求是认真倾听,适度参与,避免偏见和价值判断,常用的倾听技术包括鼓励、澄清、释义、情感反映、重复等。

118. ABCD 封闭式提问是指答案具有唯一性、范围较小、有限制的问题,一般咨询师都有预设的答案,求助者的回答不需要展开,也可以明确某些问题。封闭式提问句式常用“是不是”、“对不对”、“要不要”、“有没有”等词。

119. ABC 面质技术又称“质疑”、“对质”、“对峙”、“对抗”、“正视现实”等,是指咨询师指出求助者身上存在的矛盾,以帮助求助者进行探索。使用面质技术,必须以事实为依据,避免个人发泄和无情打击,可在良好咨询关系的基础上进行尝试性面质。

120. ABD 在 WAIS-RC 的实施中,算术、数字符号、图域填充、木块图案、图片排列和物体拼凑有时间限制,以反应速度和正确性作为评分的依据。理解、词汇等测验不限制时间。

121. AD MMPI 包含 10 个临床量表和 4 个效度量表,其中临床量表包括疑病(Hs)、抑郁(D)、癔症(Hy)、精神病态(Pd)、男性化—女性化(Mf)、妄想狂(Pa)、精神衰弱(Pt)、精神分裂症(Sc)、轻躁狂(Ma)、社会内向(Si)。

122. ABD 卡特尔 16PF 人格测试的要求有:①每题只能选择一个答案,答案没有对错之分;②不可漏掉任何测题;③尽量不选择中性答案;④先完成四个例题。

123. ABCD EPQ 包括 E 量表(内外向)、P 量表(精神质)、N 量表(神经质)、L 量表(效度量表,代表说谎)共四个分量表。

124. ABC 按全国常模结果,总分超过 160 分,或阳性项目数超过 43 项,或任一因子分超过 2 分,可考虑筛选阳性,需进一步检查。

125. ABCD 社会支持量表的统计指标主要有四项:①总分,即十个条目计分之之和;②客观支持分,第 2、6、7 条评分之和;③主观支持分,第 1、3、4、5 条评分之和;④对支持的利用度,第 8、9、10 条评分之和。

密封线内不要答题